

คู่มือการตั้งค่า Browser IE 10 และ Browser IE 11 สำหรับใช้ระบบ e-Office

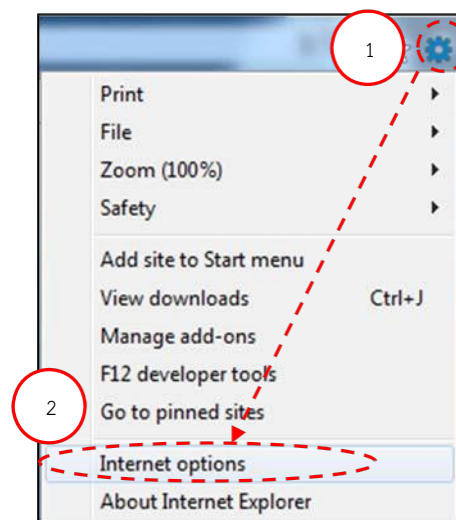
ขั้นตอนสำคัญ... โปรดอ่าน.. ก่อนการใช้งานระบบ e-Office ท่านต้องเตรียมเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ดังนี้...

1. การตั้งค่าเว็บเบราว์เซอร์ประเภท Internet Explorer 10 (IE 10) version 10.0.9.9200.1663515 และ Internet Explorer 11 (IE 11) version 11.0.10240.16431 เพื่อใช้ระบบ e-Office



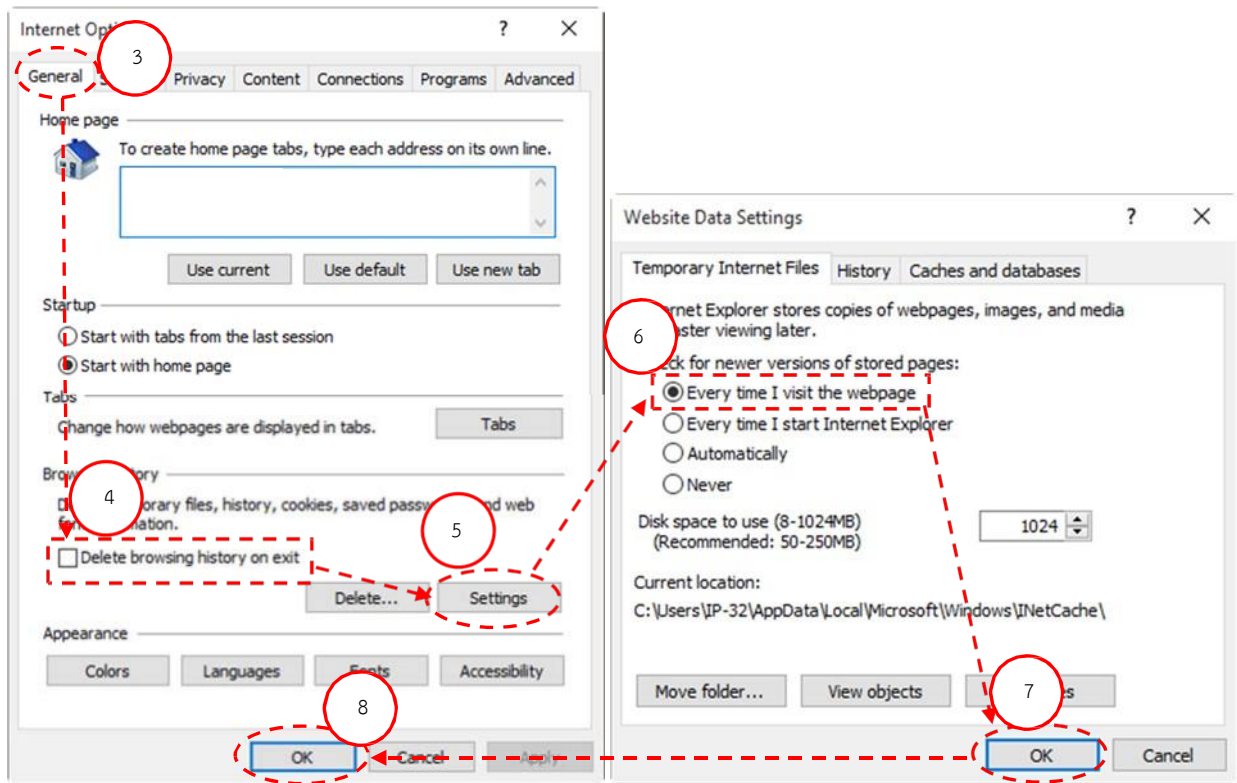
1.1 การตั้งค่าทั่วไป ดังนี้

- 1) คลิกที่ 
- 2) คลิกเลือก Internet Options




ภาพที่ 1.11- เข้าหน้า Internet options

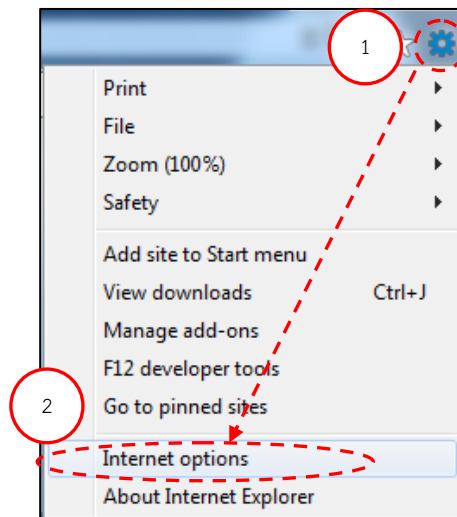
- 3) คลิกเลือก General
- 4) ยกเลิกการ Delete browsing history on exit ถ้ามีการเลือกไว้ให้เอาออก
- 5) คลิกที่ Settings
- 6) คลิกเลือก Every time I visit the webpage
- 7) คลิก OK ที่หน้า Website Data Settings
- 8) คลิก OK ที่หน้า Internet Options



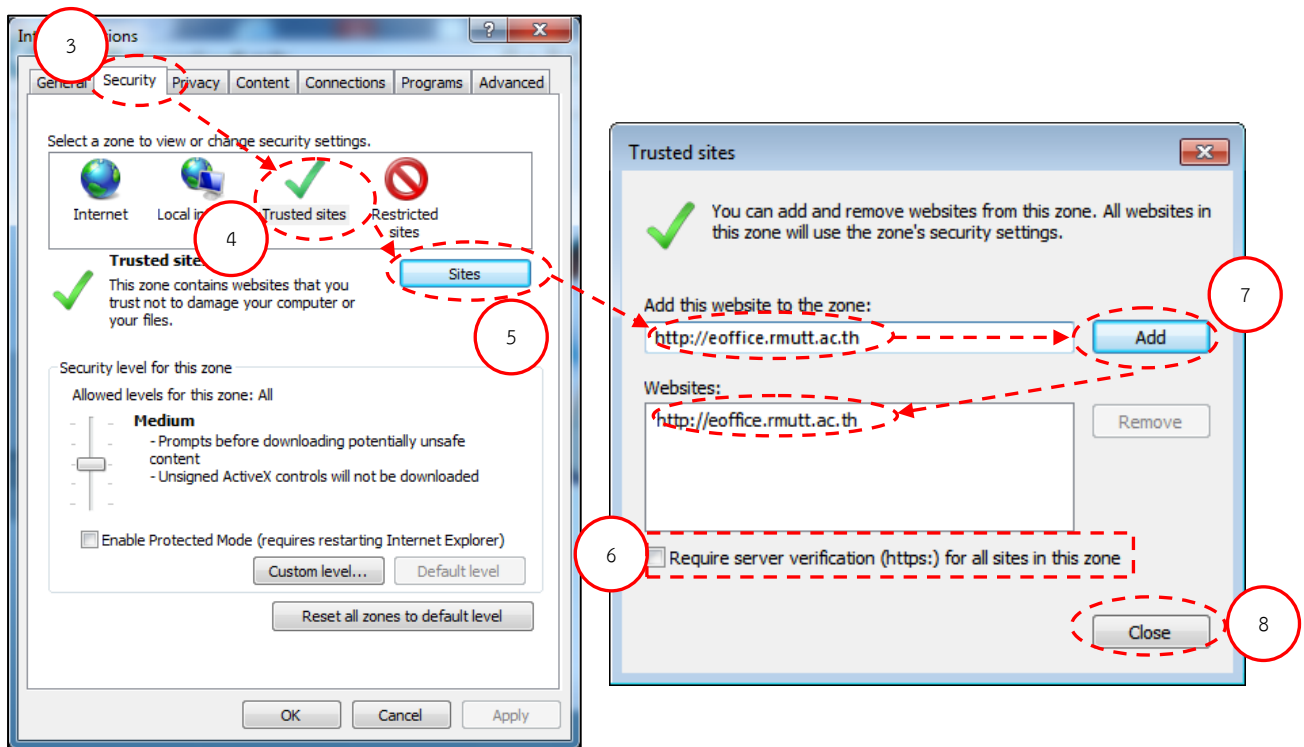
ภาพที่ 1.1-2 แสดงการตั้งค่า General

1.2 กำหนดเว็บไซต์ e-Office ของหน่วยงาน เป็น Trusted Site โดยเปิดเว็บไซต์ที่ระบุข้างต้นที่ละเว็บไซต์แล้วทำตามขั้นตอน ดังนี้

- 1) คลิกที่ 
- 2) คลิกเลือก Internet Options
- 3) คลิกเลือก Security
- 4) เลือก Trusted Sites
- 5) เลือก Sites
- 6) ยกเลิกการ Require server verification (https:) for all sites in this zone
- 7) เพิ่ม <http://eoffice.rmutt.ac.th> คลิก Add
- 8) คลิก Close




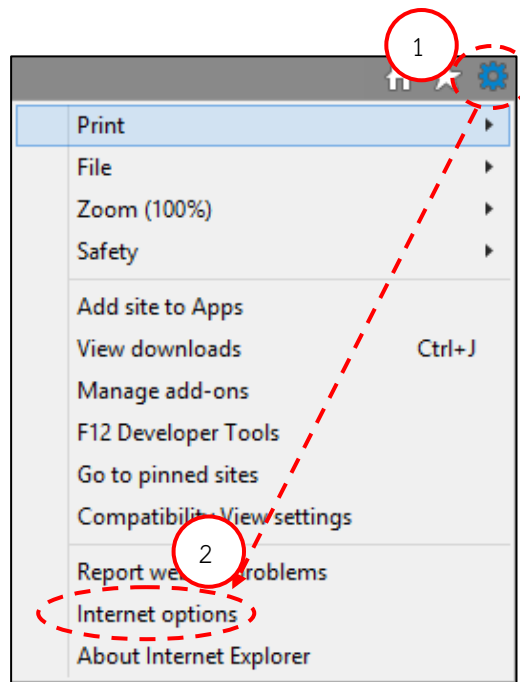
ภาพที่ 1.2-1 เข้าหน้า Internet options



ภาพที่ 1.2-2 แสดงการตั้งค่า Trusted Site

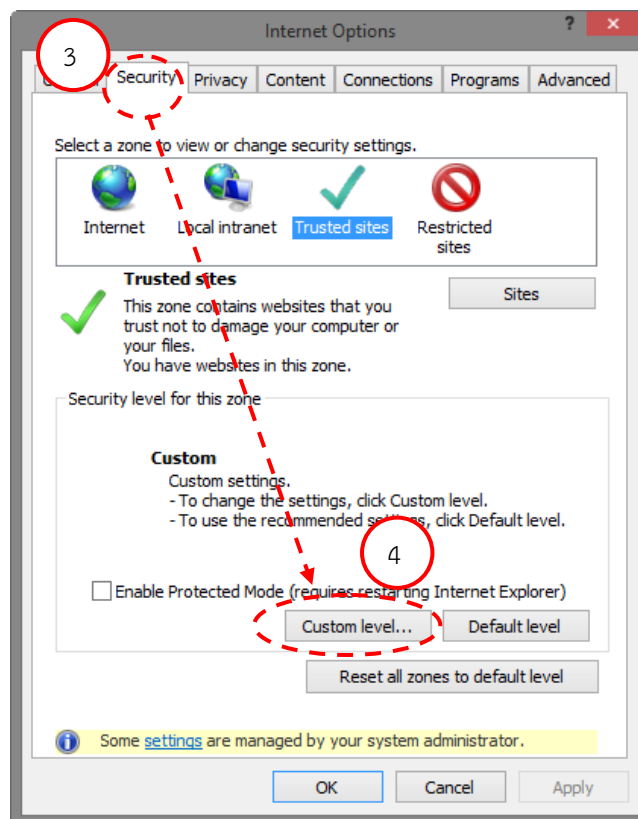
1.3 ปรับการตั้งค่า Active-X เพื่อให้ระบบประมวลผลได้อย่างถูกต้อง โดยทำตามขั้นตอนดังนี้

- 1) คลิกที่ 
- 2) คลิกเลือก Internet Options



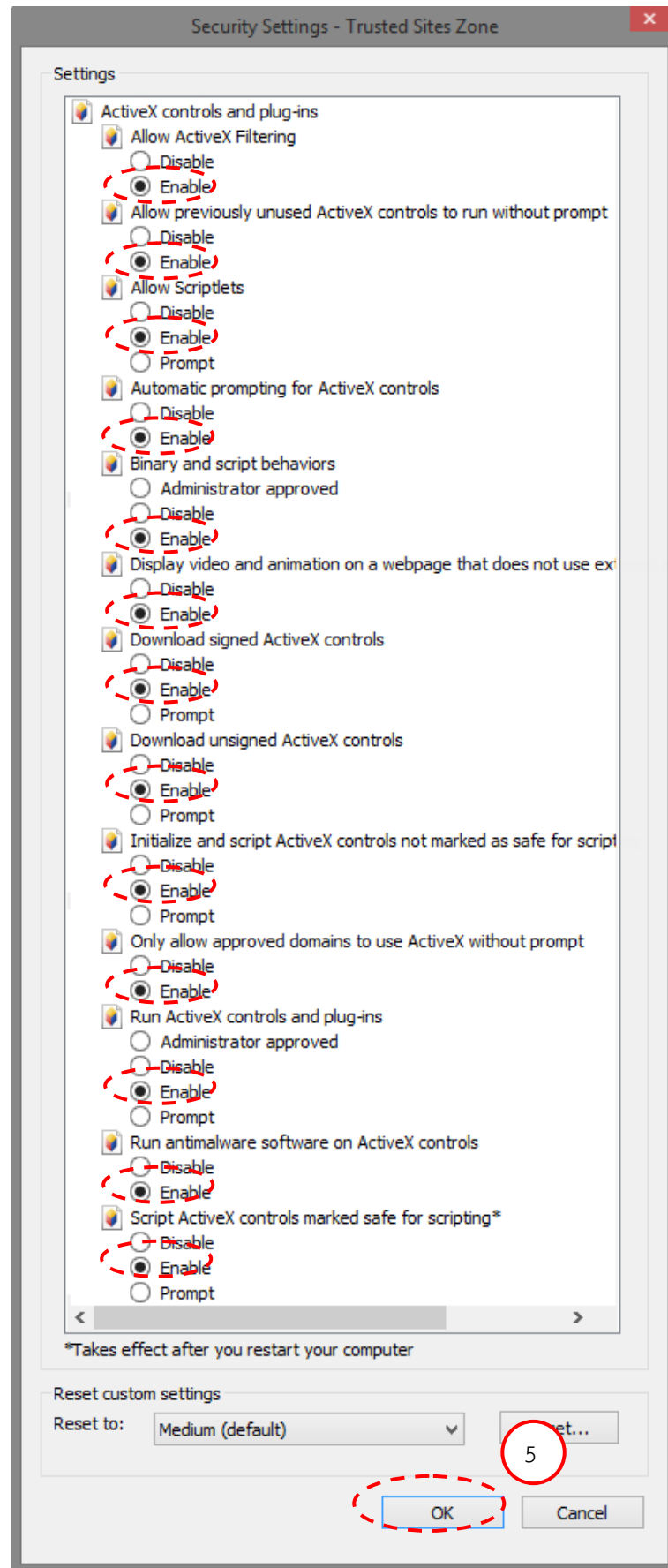
ภาพที่ 1.31- เข้าหน้า Internet options

- 3) เลือก Security
- 4) คลิกปุ่ม Custom Level




ภาพที่ 1.32- เข้าหน้า Custom level...

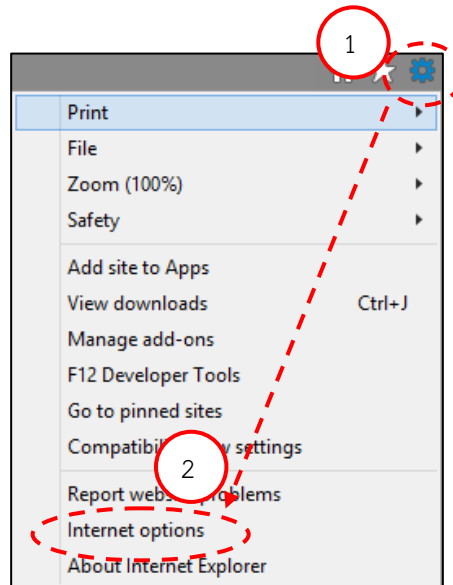
- 5) หัวข้อ ActiveX controls and plug-ins ให้เลือก Enable ทั้งหมด 13 ข้อย่อยดังภาพ 1.3-3 แล้วคลิก OK



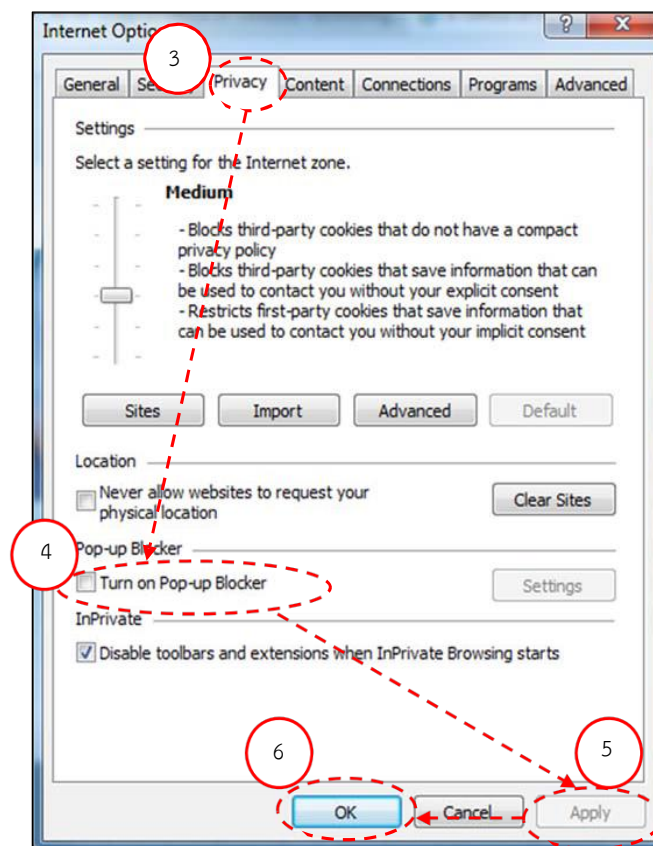
ภาพที่ 1.3-3 แสดงการตั้งค่า ActiveX

1.4 ยกเลิกการ Block การเปิดหน้าต่างต่าง Pop-up ของเว็บเบราว์เซอร์ กรณีใช้ IE สามารถทำได้ดังนี้

- 1) คลิกที่ 
- 2) คลิกเลือก Internet Options
- 3) เลือก Privacy
- 4) ยกเลิกการ Block Pop-ups
- 5) คลิก Apply
- 6) คลิก OK ดังภาพที่ 1.4-1




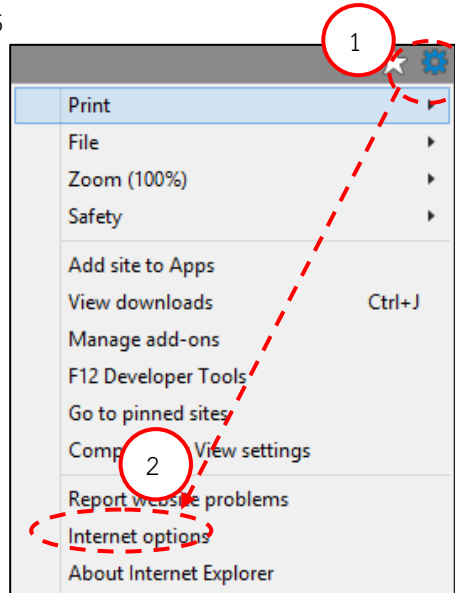
ภาพที่ 1.41- เข้าหน้า Internet options



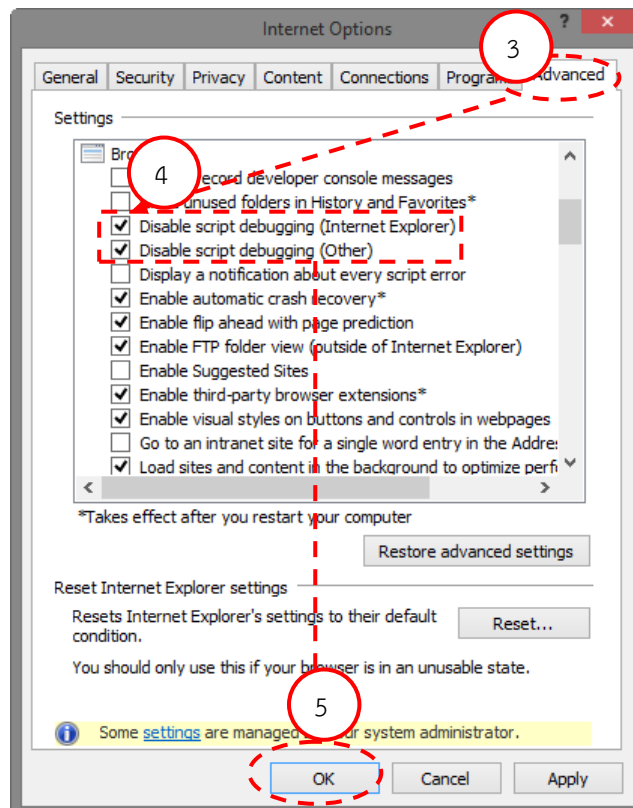
ภาพที่ 1.4-2 แสดงการยกเลิกการ Block การเปิดหน้าต่างต่าง Pop-up ของเว็บเบราว์เซอร์

1.5 วิธีปิดการแจ้งเตือน script debugging สามารถทำได้ดังนี้

- 1) คลิกที่ 
- 2) คลิกเลือก Internet Options
- 3) เลือก Advance
- 4) ยกเลิกการแจ้งเตือน error โดยคลิกเลือกหน้าข้อความดังต่อไปนี้
 - Disable script debugging (Internet Explorer)
 - Disable script debugging (Other)
- 5) คลิก OK ดังภาพที่ 2-1.5



ภาพที่ 1.51- เข้าหน้า Internet options



ภาพที่ 1.52- แสดงวิธีปิดการแจ้งเตือน script debugging

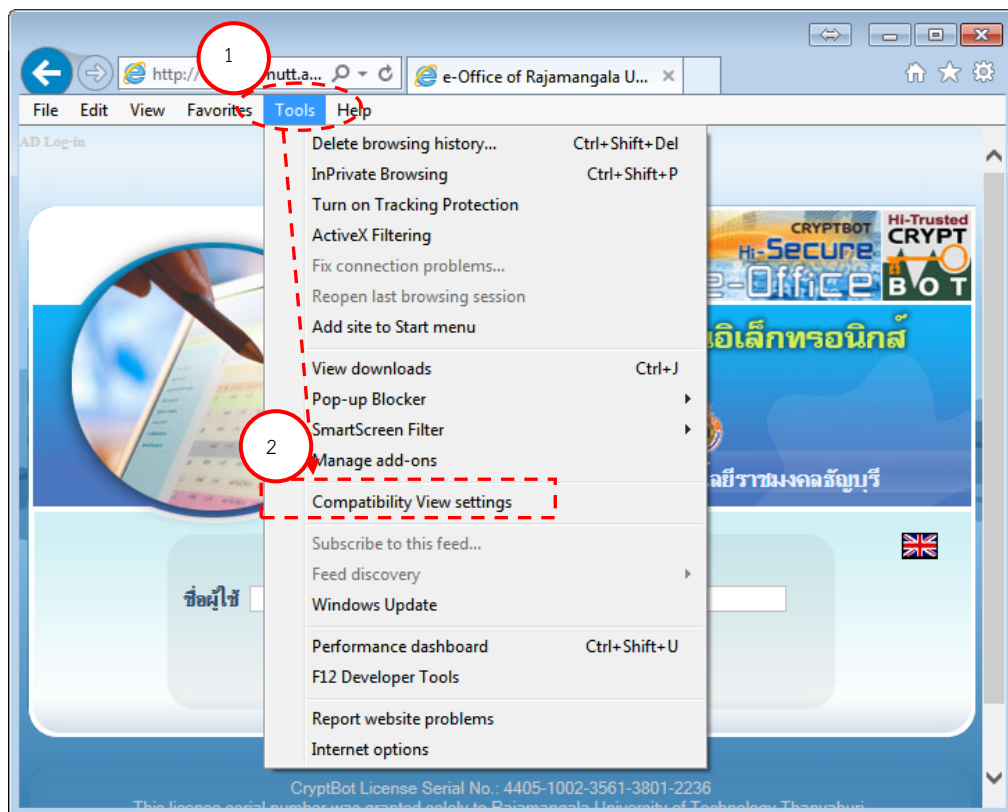
2. การตั้งค่า Compatibility View หรือ ของ "มุมมองที่เข้ากันได้" IE9 หรือ IE10 หรือ IE11

ปัญหาใช้ Browser เป็น Internet Explorer 9, Internet Explorer 10 และ Internet Explorer 11 พบว่าไม่สามารถที่จะคลิกเลือกเมนูอะไรได้เลย หรือคลิกแล้วไม่ทำงาน ซึ่งลองกับ Browser อื่นๆ เช่น Firefox, Chrome ก็ใช้งานได้ปกติ

เนื่องจาก IE9, IE10, IE11 คือ เบราว์เซอร์ยุคใหม่เต็มรูปแบบ มันรองรับมาตรฐานยุคใหม่จำนวนมาก การทดสอบ ACID2 ของ IE9, IE10, IE11 นั้นได้ผลเต็มร้อย ความเร็วในการแสดงผลกราฟิก และการทำงานจาวาสคริปต์ก็ถูกปรับปรุงขึ้นอย่างมาก ไม่ใช่แค่ความเร็วในการใช้งาน แต่ไม่ใครซอฟต์แวร์ปรับปรุงความง่ายในการติดตั้งไปพร้อมกัน กระบวนการติดตั้งที่ง่ายขึ้น ค่าถามน้อยลง และไม่ต้องติดตั้งอัปเดตต่างๆ ด้วยตัวเองทำให้การเข้าถึง IE9, IE10, IE11 ง่ายกว่ารุ่นก่อนๆ มาก ส่วน การเข้าเว็บที่ออกแบบเฉพาะสำหรับ IE รุ่นก่อนหน้าก็ไม่ต้องกังวลเพราะสามารถใช้โหมด Compatibility View หรือ มุมมองที่ "เข้ากันได้" บอกให้ IE 9, IE10, IE11 ทำงานเหมือนรุ่นก่อนหน้าได้ด้วย

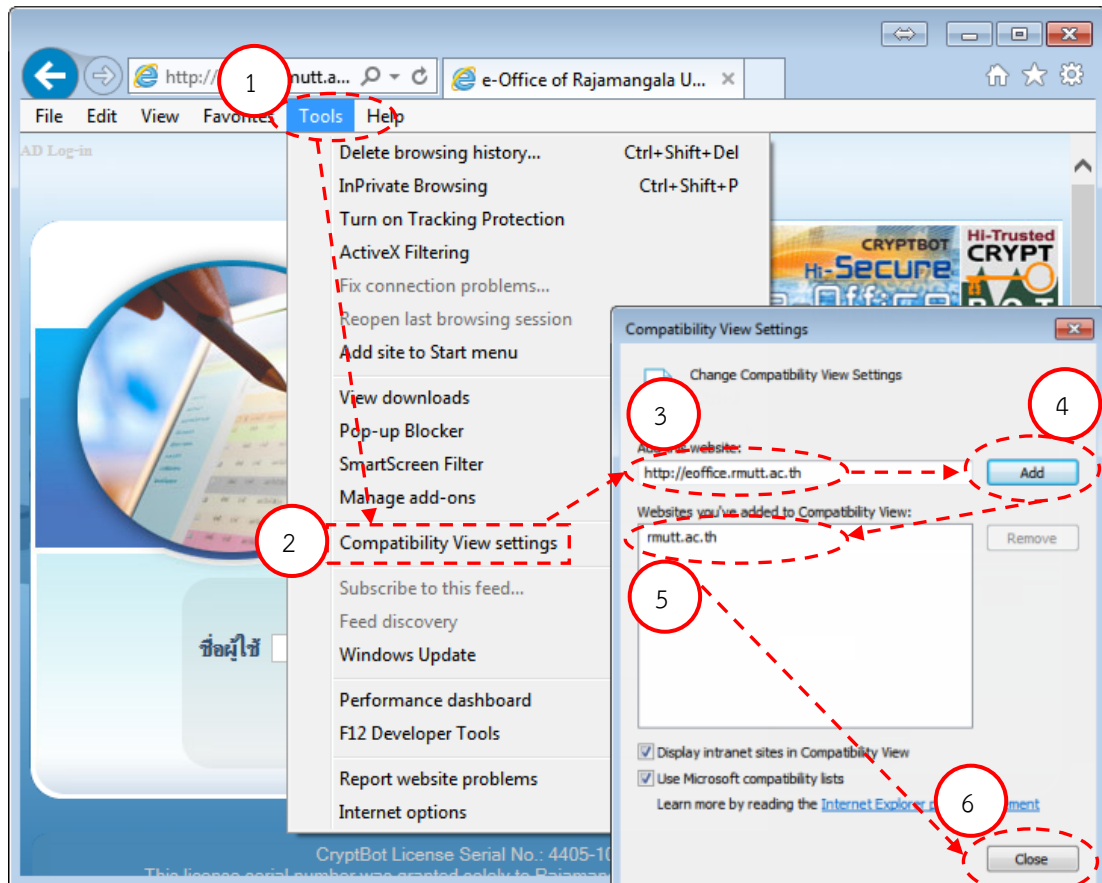
วิธีการตั้งค่า Compatibility View หรือ ของ "มุมมองที่เข้ากันได้" IE9 หรือ IE10 หรือ IE11

- 1) คลิกที่ เมนู Tools
- 2) คลิกเลือกที่ Compatibility View



ภาพที่ 2-1 แสดงวิธีการตั้งค่า Compatibility View หรือ "มุมมองที่เข้ากันได้" ของ IE9, IE10, IE11

- 3) เข้าไปที่ Compatibility View setting เพื่อตั้งค่า
- 4) Add this website : rmutt.ac.th ก็จะเป็น web site ที่เราเลือกไว้ว่าจะดูแบบ Compatibility View
- 5) คลิกปุ่ม Add
- 6) ใส่ได้มากกว่า 1 website จากนั้นคลิกปุ่ม Close

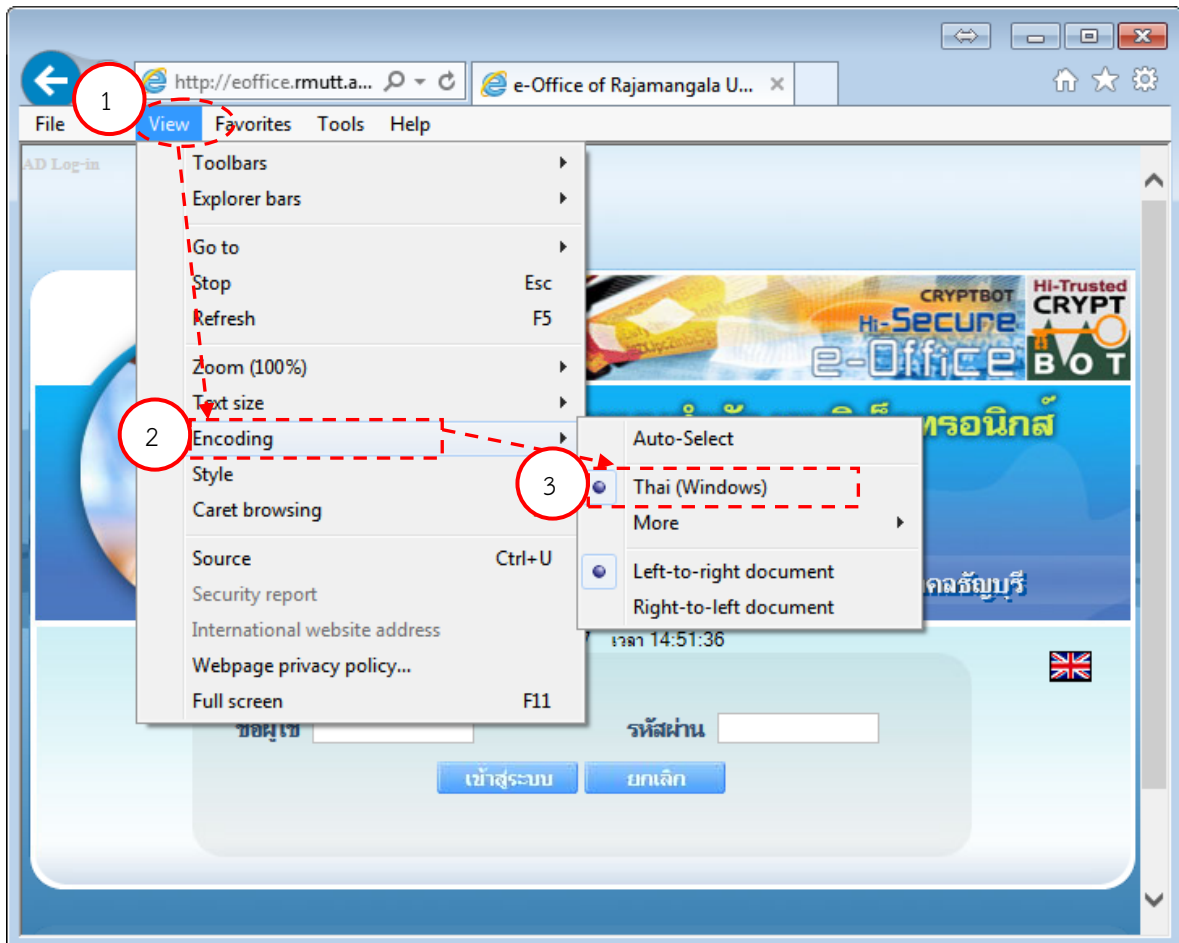


ภาพที่ 2-2 แสดงวิธีการตั้งค่า Compatibility View Setting เพื่อตั้งค่า Add this website

3. การตั้งค่า Encoding

ปัญหาใช้ Browser เป็น Internet Explorer 9, Internet Explorer หรือ 10 Internet Explorer พบว่าแสดงภาษา 11 อ่านไม่ออก วิธีการแก้ไขดังนี้

- 1) คลิกเมนู View
- 2) เลือก Encoding
- 3) เลือก Thai (Windows)



ภาพที่ 3-1 แสดงวิธีการตั้งค่า Encoding